

Assicurazioni di viaggio

Tutti i partecipanti ai nostri programmi di viaggio sono coperti dalla polizza

TOURISTPASS

Le prestazioni che seguono, garantite con polizza di ALA Assicurazioni, sono puramente indicative, non prevedendo Modalità di Erogazione e Liquidazione, Limiti ed Obblighi dell'Assicurato. Le condizioni di assicurazione complete sono contenute nel Certificato assicurativo che verrà consegnato a tutti i partecipanti ai viaggi all'atto della prenotazione. La polizza TouristPass prevede le seguenti garanzie:

ASSICURAZIONE DI ASSISTENZA

- Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24
- Informazioni sanitarie
- Consigli di un medico
- Trasporto in autoambulanza
- Informazioni cliniche ai familiari sulle condizioni del paziente
- Invio di un medico generico a casa in Italia
- Segnalazione di un medico specialista
- Recapito medicinali urgenti all'estero
- Rientro sanitario con eventuale accompagnamento di personale medico e/o infermieristico
- Trasferimento per incidente da decompressione fino al centro sanitario iperbarico più vicino con un massimale di Euro 5.200,00

- Rientro del convalescente
- Rientro di un familiare o compagno di viaggio
- Familiare accanto per ricovero ospedaliero superiore a 10 giorni
- Rientro dei figli minori
- Rientro anticipato in caso di ricovero con imminente pericolo di vita o per decesso di un familiare
- Trasporto della salma fino a Euro 5.000,00
- Invio somme di denaro
- Invio cauzione penale all'estero
- Trasmissione messaggi urgenti
- Interprete a disposizione all'estero fino ad 8 ore lavorative
- Prolungamento del soggiorno
- Spese telefoniche fino a Euro 100,00

ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE

- Rimborso spese mediche ed ospedaliere per assicurato, sostenute per infortunio o malattia improvvisa fino alla concorrenza del massimale di Euro 5.000,00.
- Il rimborso per spese sostenute per terapie iperbariche al rientro dal viaggio è fino ad un massimo di Euro 250,00. Tale importo viene corrisposto in aggiunta ai massimali di cui sopra.

ASSICURAZIONE BAGAGLIO

- Per furto, incendio, rapina, scippo, perdita o danneggiamento imputabili a responsabilità del Vettore o dell'albergatore sarà corrisposto un rimborso per assicurato fino alla concorrenza del massimale di Euro 1.000,00.
- Per rifacimento documenti per furto, rapina, scippo: patente di guida, carta d'identità o passaporto

rimborso fino a Euro 100,00.

- A seguito di sinistro risarcibile o ritardo aereo comprovato e superiore alle 24 ore nella riconsegna del bagaglio rimborso fino a Euro 250,00 per acquisti di prima necessità.

ASSICURAZIONE TUTELA GIUDIZIARIA

Spese sostenute per consulenza, assistenza, rappresentanza e difesa legale fino ad un massimo di Euro 1.000,00.

RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

La garanzia copre fino al massimale di Euro 50.000,00 quanto l'assicurato è tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di Legge, a titolo di risarcimento, di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla sua partecipazione al viaggio.

Su richiesta è possibile sottoscrivere/integrare le seguenti coperture assicurative: rimborso per le spese mediche ed ospedaliere, annullamento viaggio, assistenza al veicolo ed infortuni di viaggio.

TouristPass è un prodotto di

ALA ASSICURAZIONI

distribuito da

ACI GLOBAL



Condizioni generali

1. Campo di applicazione

Il contratto di viaggio si intende regolato oltre che dalle presenti condizioni generali, richiamate dal dettato del D.Lgs. 111/95 relativamente ai pacchetti turistici (art. 2), dalle disposizioni della CCV relative ai contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di soggiorno o di viaggio e da quanto contenuto nel catalogo KONRAD TRAVEL. Il contratto è altresì disciplinato dal citato D.Lgs. 111/95 e dalla L. 1084/77. Vengono inoltre espressamente richiamate, come vigenti, le regole e le clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore, nonché le normative nazionali ed internazionali vigenti in materia di limitazioni al risarcimento.

2. Prenotazioni

La domanda di prenotazione dovrà essere compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione, solo al momento della conferma da parte della KONRAD TRAVEL.

3. Pagamenti

Le prenotazioni dovranno essere accompagnate dal versamento delle quote di iscrizione (ove previste) e dal 25% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza. Nel caso di prenotazioni effettuate entro i 30 giorni precedenti la data di partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione.

4. Modifiche del pacchetto turistico

I prezzi indicati nel contratto possono essere modificati senza superare il 10% di quelli pubblicati fino ai 20 gg. precedenti la data fissata per la partenza e soltanto in seguito a variazione di:

a) costi di trasporto, incluso il costo del carburante
b) diritti e tasse su servizi turistici. Se prima della partenza la KONRAD TRAVEL è costretta a modificare in maniera significativa un elemento essenziale del pacchetto di viaggio o soggiorno, incluso il prezzo in misura eccedente il 10% di quello previsto contrattualmente, essa è tenuta a darne tempestiva comunicazione al consumatore. Il consumatore in questo caso avrà la facoltà entro due giorni lavorativi da quando è venuto a conoscenza della modifica, di recedere dal contratto senza corrispondere penali ed ottenendo il rimborso delle quote versate ovvero di usufruire di altro pacchetto turistico d'importo pari o superiore a quello già prenotato, (in caso contrario la KONRAD TRAVEL riconoscerà la differenza) oppure di accettare la modifica (che si intende comunque accettata in assenza di risposta nel termine stabilito). Quanto sopra vale pure nel caso in cui la KONRAD TRAVEL prima della partenza del cliente comunichi l'impossibilità per qualsiasi ragione di effettuare le prestazioni promesse. In caso di rinuncia a quanto proposto dalla KONRAD TRAVEL, quest'ultima restituirà le somme versate dal consumatore entro 7 gg. lavorativi. La KONRAD TRAVEL, qualora dopo la partenza non possa fornire una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del consumatore e, qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore a quelle previste, dovrà risarcirne la differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dalla KONRAD TRAVEL venga rifiutata dal consumatore per serie, giustificate e comprovate ragioni, la KONRAD TRAVEL restituirà le somme versate dal consumatore.

5. Recesso del consumatore

Al consumatore che recede dal contratto per casi diversi da quelli previsti nel precedente art. 4) sarà addebitata la quota di iscrizione nonché, in base alla data, le seguenti penali calcolate sulla quota di partecipazione:

- 10% sino a 30 gg. - 30% sino a 18 gg.

- 50% sino a 10 gg. - 75% sino a 4 gg.

- 100% a partire dal 3° giorno prima della partenza
Il calcolo dei giorni viene effettuato escludendo i festivi e prefestivi. Nessun rimborso competerà a chi

non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio/soggiorno.

6. Sostituzioni

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) la KONRAD TRAVEL ne sia informata per iscritto entro 4 gg. lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario e non vi ostino ragioni attinenti alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque che rendano impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal cliente rinunciatario;

b) il soggetto subentrante rimborsi alla KONRAD TRAVEL tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata all'atto della comunicazione della cessione, oltre spese cambio pratica di Euro 35;

Il cliente rinunciatario dovrà corrispondere in ogni caso la sola quota di iscrizione. Sarà inoltre solidamente responsabile con il cessionario per il pagamento dell'importo del viaggio/soggiorno nonché di tutti importi di cui al presente articolo.

7. Modifiche richieste dal Cliente

Qualsiasi modifica, nessuna esclusa (periodo, sistemazione, struttura, aggiunta o annullamento partecipanti, etc.) che il cliente richieda venga apportata alle prenotazioni già da lui sottoscritte, comportando spese operative per la KONRAD TRAVEL, sarà assoggettata ad un diritto fisso di euro 35 per ciascuna pratica (fatto salvo per quanto previsto dall'art. 5). Saranno ritenute valide solo le modifiche richieste dal Cliente via fax o via e-mail.

8. Responsabilità dell'organizzatore

La KONRAD TRAVEL risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, (svolte in proprio o da terzi fornitori di servizi), a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici), da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

9. Obblighi dei partecipanti

Il consumatore è tenuto a fornire alla KONRAD TRAVEL tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultima nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso la KONRAD TRAVEL del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

10. Obblighi di assistenza

La KONRAD TRAVEL è tenuta a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o contratto.

La KONRAD TRAVEL non è responsabile nei confronti del consumatore per l'inadempimento da parte del venditore od intermediario degli obblighi a carico di quest'ultimo.

11. Reclami e denunce

Il consumatore, a pena di decadenza, deve denunciare per iscritto, sotto forma di reclamo, alla KONRAD TRAVEL la difformità ed i vizi del pacchetto turistico, nonché le inadempienze nella sua organizzazione o realizzazione, all'atto stesso del loro verificarsi o, se non immediatamente riconoscibili, entro 10 giorni dalla data del previsto rientro presso la località di partenza. Qualora i reclami siano presentati nel luogo di esecuzione delle prestazioni turistiche, la KONRAD TRAVEL deve prestare al consumatore l'assistenza richiesta dal precedente art. 10 al fine di ricercare una pronta ed equa soluzione. Analogamente dovrà provvedere la KONRAD TRAVEL anche nel caso di reclamo presentato al termine dei servizi garantendo in ogni caso una risposta alle richieste del consumatore entro 60 giorni.

12. Coperture assicurative

Tutti i clienti che prenotano un viaggio/soggiorno nel catalogo KONRAD TRAVEL, usufruiscono di una copertura assicurativa "medico/bagaglio" che nei limiti dei massimali previsti garantisce assistenza al viaggiatore, rimborso delle spese mediche da ricovero in corso di viaggio e copertura del bagaglio al seguito del viaggiatore. Il dettaglio delle coperture è riportato su apposito certificato che verrà consegnato al Cliente prima della partenza e che comunque può essere richiesto in visione fin dal momento del primo contatto o della prima quotazione.

Il cliente, all'atto della prenotazione, può comunque stipulare una ulteriore polizza assicurativa personale contro le penali per l'annullamento. Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dalla Legge Regione LAZIO n. 42/85 e dall'art. 7/e del D.Lgs. 111/95 si dà atto che la KONRAD TRAVEL ha stipulato la polizza assicurativa n. 4164155/E con la Navale Assicurazioni S.p.A.

13. Fondo di garanzia

Presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri è stato istituito un Fondo Nazionale di garanzia cui il consumatore può rivolgersi, ai sensi dell'art. 2 D. Lgs. 111/95, in caso di insolvenza o di fallimento del venditore o dell'organizzatore, per la tutela del rimborso del prezzo versato. Le modalità d'intervento del Fondo sono stabilite con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri ai sensi dell'art. 21 del D. Lgs. 111/95.

14. Foro competente

Per ogni controversia dipendente dal presente contratto sarà competente il Foro di Roma

15. Validità del programma:

01/01/2008 - 31/12/2009

16. Organizzazione tecnica:

KONRAD TRAVEL

Programma redatto in conformità con la Legge Regione Lazio n. 42/85. Aut. Regione Lazio richiesta.

Tour Operator Organizzatore:

Konrad Travel di Vento Srl
Via delle Coppelle, 3 - 00186 ROMA RM
Tel. 06 85356434 06 97746418
Fax 06 85356400
Web: www.konradtravel.it
E-mail: info@konradtravel.it

Autorizzazione Amministrativa ad Operare:

Emessa con Decreto del Presidente della Giunta Regionale del Lazio n. 408 del 27/10/1997

Polizza Assicurativa di Responsabilità Civile:

Polizza n. 166228 del 31/12/2006
Assicurato/Contraente:
KONRAD TRAVEL di Vento Srl.
Broker: Assifidi Spa

Percentuale massima di penale applicata in caso di cancellazione del viaggio:

da 59 a 30 gg. prima della partenza: 10%
da 29 a 18 gg. prima della partenza: 30%
da 17 a 10 gg. prima della partenza: 50%
da 9 a 4 gg. prima della partenza: 75%
da 3 gg. prima della partenza: 100%

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELLA LEGGE 03 AGOSTO 1998 / N. 269

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.